



# POLITICA DELLA QUALITÀ

*- Gruppo Giovannini -*

## LA MISSIONE:

La nostra missione consiste nel considerare il nostro cliente come un partner.

La sua completa e continua soddisfazione è il nostro obiettivo principale.

## I VALORI:

Ogni giorno facciamo il nostro meglio per essere:

- ✓ **precisi**, assicurando uno stock di merce adeguato
- ✓ **veloci**, garantendo i tempi di consegna concordati
- ✓ **ingegnosi**, fornendo ai clienti la più vasta possibilità di informazione utile per effettuare correttamente le proprie scelte
- ✓ **aggiornati**, garantendo personale specializzato
- ✓ **rivedere e migliorare** i propri processi interni
- ✓ **attenti** all'ambiente, utilizzando energie alternative
- ✓ **valutando** con attenzione il livello di **customer satisfaction** per cercare di capire le aspettative dei clienti
- ✓ **monitoraggio continuo dei processi**, dei servizi allo scopo di continuare a migliorare per soddisfare le aspettative dei clienti
- ✓ **motivando i nostri dipendenti** in modo che la loro soddisfazione si rifletta in un miglior rapporto con i clienti

La Direzione